

Verhaltenskodex

Das Unternehmen für fortschrittliche Podologie Dienstleistungen

Stand: 01.01.2020

(Diese Version ersetzt alle vorangegangenen Versionen)



Der Verhaltenskodex der Swiss Podo AG drückt die Erwartungen von Swiss Podo als Arbeitgeber aus. Er enthält Standards zum Verhalten im Geschäftsverkehr, die für das gesamte Swiss Podo Unternehmen gelten. Alle Teammitglieder und alle, die im Namen von Swiss Podo tätig werden, sind zur Einhaltung des Verhaltenskodex der Swiss Podo AG verpflichtet, unabhängig davon, wo und in welchem Tätigkeitsbereich sie arbeiten. Als Antwort auf die aktuellen Entwicklungstendenzen in der Podologie, wird eine klare Werteorientierung benötigt:
Eine verantwortungsvolle Haltung und eine unternehmerische Ethik der Podologen.

Verpflichtungen

Das Bedürfnis der Patienten und Kunden nach hochwertigen Dienstleistungen steht für uns im Vordergrund. Das Erkennen und Erfüllen ihrer Bedürfnisse setzt voraus, dass wir einen engen Kontakt zu ihnen pflegen und ihre Anliegen ernst nehmen. Wir respektieren dabei die Persönlichkeitsrechte der Patienten vollumfänglich.

Im Dienst von Patienten und Kunden

- Wir erbringen optimale statt maximale Behandlung
- Ethisch schwierige Entscheidungen treffen wir nach sorgfältigem Abwägen, im Dialog mit Patienten und Ärzten und nach bestem Wissen und Gewissen.
- Für uns steht das Patientenwohl vor Eigeninteressen.
- Verhalten und Kommunikation in unserem Beruf orientiert sich an folgenden Werten: Integrität, Transparenz, Glaubwürdigkeit, Menschlichkeit.

Medizinische Qualität

- Unser Ziel ist die Sicherstellung einer guten medizinischen Fussversorgung und eine hochqualitative Behandlung der Patienten.
- Wo es sinnvoll ist lassen wir unsere Qualität messen.
- Wir sind proaktiv in der Kontrolle unserer hohen Qualitätsindikatoren.

Zusammenarbeitskultur

- Wertschätzung und Teamorientierung bilden das Fundament unserer Zusammenarbeitskultur.
- Unsere Entscheidungsprozesse sind transparent.
- Wir setzen uns dafür ein, dass Verantwortung, Leistung, Kompetenzen und Entlohnung im Einklang sind.

Ressourcen und Innovation

- Wir sind bestrebt die Podologie Dienstleistung mit dem besten Aufwand/Nutzenverhältnis anzuwenden.
- Bei uns kommen neue medizinische Methoden zum Einsatz, falls sie zu einem besseren oder zu einem gleichwertigen, aber kostengünstigeren Ergebnis führen.
- Wir fördern den Einsatz von innovativen Prozessen mit kostensenkender Wirkung.

Förderung Podologie Nachwuchs

- Unser Fachwissen geben wir an die nächste Generation weiter.
- Wir gestalten die podologische Weiterbildung attraktiv und wettbewerbsfähig.
- Wir setzen uns für eine faire Abgeltung von Leistungen für die podologische Aus- und Weiterbildung ein.

Verantwortung

Wir streben in allen unseren Tätigkeiten ein hohes Leistungsniveau und ein verantwortungsbewusstes Geschäftsverhalten an. Wir praktizieren darum die Konzerngrundsätze im täglichen Umgang mit unseren Geschäftspartnern. Wir wollen Teammitglieder auswählen und fördern, die sich durch Eigeninitiative und Einfühlungsvermögen auszeichnen und:

- aufgeschlossen sind, einen Sinn für Dringlichkeit haben, die Bedürfnisse des Unternehmens verstehen und den Mut haben, Bestehendes in Frage zu stellen;
- die nötige Flexibilität besitzen, um ihren Erfahrungshorizont zu erweitern;
- unsere Konzerngrundsätze in ihren Entscheidungen und Handlungen in die Tat umsetzen.

Respekt vor dem Individuum

Wir glauben, dass der Erfolg unseres Unternehmens von der Summe der Fähigkeiten und Leistungen und damit vom Engagement aller Teammitglieder abhängt. Deshalb wollen wir:

- dass das Individuum stets geachtet wird und dass alle Teammitglieder die Rechte und die Würde der anderen respektieren;
- dass Teammitglieder ihre Begabungen entfalten, ihre Fähigkeiten und ihr Potenzial ausschöpfen und den Informationsaustausch sowie den offenen Dialog fördern;
- dass Vielfalt und Chancengleichheit gefördert werden;
- dass alle Teammitglieder unter optimalen Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen arbeiten können.

Von uns allen wird erwartet, dass wir:

- Niemanden diskriminieren.
- Uns keinesfalls an irgendeiner Art von Belästigung beteiligen.
- Melden, wenn uns Diskriminierungen oder Belästigungen am Arbeitsplatz auffallen.
- Sicherstellen, dass die hohen Erwartungen unserer Anspruchsgruppen hinsichtlich der Qualität unserer Arbeit vollständig erfüllt werden.
- Uns um die kontinuierliche Verbesserung unserer Unternehmensprozesse und Dienstleistungen bemühen.
- Vielfalt und Inklusion prioritär und als Chance für unseren unternehmerischen Erfolg betrachten.
- Situationen vermeiden, in denen unsere persönlichen Interessen mit denen von Swiss Podo in Konflikt geraten könnten.
- Unsere Stellung bei Swiss Podo nicht ungerechtfertigt zu unserem persönlichen Vorteil oder zum Vorteil von Verwandten oder uns nahe stehenden Personen ausnutzen.
- Bei einem tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikt sofort den Geschäftsführer informieren, damit eine angemessene Lösung gefunden werden kann. Z.B. Betreuung von Alterszentren und Pflegezentren auf eigene Rechnung.

- Vertrauliche Informationen nur an Personen weitergeben, die diese auch benötigen und zu deren Erhalt berechtigt sind.
- Uns der Konkurrenzbeobachtungsaktivitäten Dritter bewusst sind, die das Vermögen und den Interessen von Swiss Podo schädigen könnten.
- Die vertraglichen Geheimhaltungspflichten auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses einhalten.
- Bei unserer Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern auf Integrität achten.
- Angemessene Abhilfemassnahmen verlangen, wenn sich ein Geschäftspartner nicht an unsere Anforderungen halten sollte.
- Uns an alle anwendbaren Gesetze sowie an die durch Swiss Podo aufgestellten hohen Integritätsstandards halten.
- Sorgfältig in jedem Einzelfall prüfen, ob unser Verhalten im Geschäftsverkehr mit den Erwartungen und Vorgaben von Swiss Podo betreffend Integrität im Geschäftsverkehr übereinstimmt.
- Stets daran denken, dass die Integrität von Swiss Podo als Unternehmen von unserem Verhalten abhängt.
- Sicherstellen, dass personenbezogene Daten mit aller Sorgfalt, nur zu dem festgelegten legitimen Zweck, für den sie erhoben wurden, und nur übereinstimmend mit den anwendbaren Gesetzen und Grundsätzen von Swiss Podo verarbeitet werden.
- Niemals mehr personenbezogene Daten sammeln, als wir für einen speziellen, festgelegten Zweck benötigen.
- Personenbezogene Daten nur während des kürzest möglichen Zeitraums und nur für den Zweck, für den sie erhoben wurden, speichern.
- Die Verpflichtung von Swiss Podo zur Nachhaltigkeit aktiv in unseren Arbeitsalltag einbeziehen.
- Unsere Leistungen im Vergleich mit den besten Unternehmen der Branche und den besten Standards messen.

Swiss Podo verpflichtet sich, alle potenziellen und bestehenden Teammitglieder fair und gleich zu behandeln und auch bei der Aus- und Weiterbildung die Grundsätze der Gleichberechtigung anzuwenden. Wir dulden keinerlei Diskriminierung oder Belästigung am Arbeitsplatz. Wir zeigen keinerlei Toleranz, wenn Teammitglieder am Arbeitsplatz beleidigendem, anstössigem oder sonstigem unerwünschten Verhalten ausgesetzt sind, das die persönliche Würde des Opfers verletzt oder eine einschüchternde, feindselige oder demütigende Atmosphäre für das Opfer schafft (z.B. physische, sexuelle, psychologische, verbale oder jede andere Form der Belästigung). Zur Unternehmenspolitik von Swiss Podo gehört es, zu gewährleisten, dass das Verhalten ihrer Teammitglieder frei ist von Diskriminierung gegen andere aufgrund von Geschlecht, Alter, Ethnie, Herkunft, Religion, Behinderung, sexueller Orientierung, Zivilstand, genetischen Informationen oder sonstigen relevanten Merkmalen, die nach anwendbarem Recht geschützt sind. Diese Grundsätze gelten für sämtliche Aspekte des Arbeitsverhältnisses wie Einstellung, Arbeitszuteilung, Beförderung, Vergütung, Arbeitsdisziplin und Kündigung. Wer in gutem Glauben davon ausgeht, Teammitglieder seien diskriminiert oder belästigt worden, sollte dieses Fehlverhalten dem Geschäftsführer melden. Desweiteren werden ebenfalls keine dieser Verstösse von Geschäftspartner gegenüber den Swiss Podo Teammitgliedern geduldet und müssen umgehend der Geschäftsführung gemeldet werden.

Wir sind uns bewusst, dass Verstösse gegen den Verhaltenskodex der Swiss Podo AG nicht geduldet werden und Konsequenzen für das Unternehmen und jedem einzelnen Teammitglied selbst haben können. Daher empfiehlt die Swiss Podo, sich an den Verhaltenskodex zu halten und bei Fragen sich an die Geschäftsführung zu wenden.